

Algemene leveringsvoorwaarden Redwave

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die betrekking hebben op iedere opdracht voor werkzaamheden tussen Redwave en een inlener, alsmede op iedere daarmee verband houdende nadere overeenkomst en/of dienst, één en ander voor zover daarbij niet uitdrukkelijk van deze Leveringsvoorwaarden is afgeweken.

2. Definities

In deze Leveringsvoorwaarden gelden de volgende definities:

- 2.1 Redwave: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Redwave B.V., alsmede alle aan die vennootschap verbonden groepsmaatschappijen (als bedoeld in artikel 2:24b BW).
- 2.2 Arbeidskracht: de persoon of personen die in het kader van een Opdracht door Redwave ter beschikking wordt (worden) gesteld om ten behoeve van een Inlener werkzaamheden te verrichten.
- 2.3 Opdracht: de overeenkomst tussen Redwave en een Inlener op basis waarvan een Arbeidskracht werkzaamheden zal/zullen verrichten.
- 2.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die een Arbeidskracht werkzaamheden laat verrichten.
- 2.5 Tarief: het Tarief, exclusief BTW, dat de Inlener aan Redwave verschuldigd is in verband met de werkzaamheden die Redwave en de Arbeidskrachten verrichten;
- 2.6 Opdrachtbevestiging: de schriftelijke vastlegging van iedere Opdracht, waarin de specifieke informatie en afspraken met betrekking tot de Opdracht (zoals de functie, de personalia van de Arbeidskracht, de duur van de Opdracht, de locatie waar de werkzaamheden worden verricht, de tarieven etcetera) worden vastgelegd.

3. Algemeen

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Redwave, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Indien een offerte van Redwave een vrijblijvend aanbod bevat en Inlener deze aanvaardt, heeft Redwave het recht om het aanbod binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Opdracht

- 4.1 Voorafgaand aan de Opdracht zal Opdrachtgever aan Redwave alle relevante informatie verstrekken die betrekking heeft op onder meer de (beoogde) functie van de Arbeidskracht, de aard en duur van de te verrichten werkzaamheden, de arbeidstijden, de (werk)omstandigheden en de eisen die zij aan de Arbeidskracht stelt. Voorts verstrekt de Opdrachtgever juiste en volledige informatie over de wijze waarop de functie van de Arbeidskracht binnen de onderneming van de Opdrachtgever wordt beloond.
- 4.2 Redwave bepaalt aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte informatie welke Arbeidskracht zij aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt.

- 4.3 Redwave zal zich ervoor inspannen om een Arbeidskracht ter beschikking te stellen van wie het kennisniveau en de vaardigheden zoveel mogelijk aansluiten bij de eisen die de Opdrachtgever daaraan redelijkerwijs stelt. Indien de Arbeidskracht echter, om welke reden dan ook, niet aan de gestelde eisen blijkt te voldoen kan dat niet tot aansprakelijkheid van Redwave leiden.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever aangeeft niet tevreden te zijn over het functioneren van de Arbeidskracht, zullen partijen in onderling overleg bepalen op welke wijze het functioneren van de Arbeidskracht kan worden verbeterd en of het (in het uiterste geval) noodzakelijk is om de Arbeidskracht te vervangen.
- 4.5 Redwave is gedurende de Opdracht te allen tijde gerechtigd om aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van de ter beschikking gestelde Arbeidskracht. De Opdrachtgever zal dat voorstel niet mogen afwijzen tenzij zij aantoonst dat haar belang bij voortzetting van de terbeschikkingstelling van de Arbeidskracht zwaarder weegt dan het belang dat Redwave heeft bij de voorgestelde vervanging.
- 4.6 Indien Redwave, om welke reden dan ook, niet (meer) in staat is om een (vervangende) Arbeidskracht ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld omdat de arbeidsverhouding tussen Redwave en de Arbeidskracht is verbroken, zal zij niet gehouden zijn tot vergoeding van enige kosten of schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
- 4.7 Behoudens andersluidende afspraken zijn de werktijden, de arbeidsuren en de rusttijden van de Arbeidskracht gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren.
- 4.8 Tewerkstelling van de Arbeidskracht in het buitenland is slechts mogelijk voor bepaalde tijd en indien dit voorafgaand schriftelijk is overeengekomen

5. Verplichtingen Opdrachtgever

- 5.1 Het is de Opdrachtgever, behoudens andersluidende afspraken, niet toegestaan om de Arbeidskracht op haar beurt aan een derde ter beschikking te stellen.
- 5.2 De Opdrachtgever zal tegenover de door Redwave ter beschikking gestelde Arbeidskracht dezelfde zorgvuldigheid in acht nemen als waartoe zij tegenover haar eigen personeel gehouden is. Dit betekent onder meer dat de Opdrachtgever gehouden is om het bepaalde in artikel 7:658 BW en alle overige wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid en welzijn in acht te nemen. De Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de werkzaamheden laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Arbeidskracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden schade lijdt.
- 5.3 Opdrachtgever draagt zorg voor een duidelijke instructie van de geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften. Deze dienen op de werklocatie op een voor iedereen zichtbare plaats ter inzage te liggen en te zijn opgemaakt in de door de Arbeidskracht gewenste taal. Indien een bedrijfsreglement en/of een RI&E van toepassing is, dient Arbeidskracht eveneens aantoonbaar over de inhoud daarvan te worden geïnformeerd.
- 5.4 Indien de Arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval onder meer zodanig wordt vastgelegd dat daaruit kan worden opgemaakt in hoeverre het ongeval (mede) het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.

- 5.5 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de vastgestelde werktijden en arbeidsduur van de Arbeidskracht voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Zij ziet er voorts op toe dat de vastgestelde arbeidsduur en werktijden niet worden overschreden.
- 5.6 De Opdrachtgever vergoedt aan de Arbeidskracht alle schade die deze in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever en/of Redwave daarvoor uit hoofde van artikel 7:658 en 7:661 BW aansprakelijk is/zijn.
- 5.7 De Opdrachtgever vrijwaart Redwave tegen iedere eventuele vordering van de Arbeidskracht of van derden tot vergoeding van de door hen geleden schade, die op welke wijze dan ook verband houdt met de Opdracht.
- 5.8 De Opdrachtgever is gehouden om zich op afdoende wijze (dat wil zeggen: volledig dekkend) te verzekeren tegen de in dit artikel genoemde aansprakelijkheden tegenover zowel Redwave als de Arbeidskrachten als derden. De Opdrachtgever verstrekt op eerste verzoek een bewijs van deze verzekering aan Redwave.

6. Tarieven

- 6.1 Voor de duur van de Opdracht wordt het Tarief van de Arbeidskracht die de werkzaamheden verricht door Redwave onder meer vastgesteld op basis van de functieomschrijving die de Opdrachtgever heeft verstrekt. Indien op enig moment mocht blijken dat de door Opdrachtgever aangeleverde informatie en functieomschrijving niet (langer) overeenstemmen met de werkzaamheden zoals deze door de Arbeidskracht worden verricht, is Redwave gerechtigd om het Tarief eenzijdig en met terugwerkende kracht aan te passen.
- 6.2 Indien de terbeschikkingstelling van een Arbeidskracht eindigt, maar de Arbeidskracht wordt vervangen door een andere Arbeidskracht met voortzetting van de Opdracht ten aanzien van die andere Arbeidskracht zal de uurbeloning ten aanzien van die andere Arbeidskracht die de werkzaamheden verricht opnieuw door Redwave worden vastgesteld op de wijze vermeld in lid 1 en zal het Tarief daaraan worden aangepast.
- 6.3 Redwave is voorts gerechtigd het Tarief te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit één of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:
- verhoging van de (uur)beloning van de Arbeidskracht, hetzij ten gevolge van een overheidsmaatregel of ander verbindend voorschrift, hetzij ten gevolge van enige andere omstandigheid;
 - verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords voor de Arbeidskracht of voor Redwave verbonden;
 - andere omstandigheden die bij het aanvaarden van de Opdracht onbekend of onvoorzien waren.
- 6.4 Redwave is onder alle omstandigheden gerechtigd het Tarief jaarlijks te verhogen met ingang van 1 januari. De verhoging is minimaal de ontwikkeling volgens CBS index:
- SBI 2008 C Industrie, Contractuele loonkosten per uur
Totaal Cao-Sectoren
2010=100
Oktober - Oktober

- 6.5 Indien Redwave op grond van de voorgaande artikelliden het overeengekomen Tarief met meer dan 5% verhoogt, is de Opdrachtgever gerechtigd om de Opdracht binnen 14 dagen na de daartoe strekkende kennisgeving van Redwave bij aangetekende brief op te zeggen. De opzegging dient in dat geval te geschieden met inachtneming van een redelijke termijn.

7. Facturen op basis van tijdsregistratieformulier

- 7.1 De facturen van Redwave worden uitgeschreven aan de hand van de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende tijdsregistratieformulieren welke de Opdrachtgever binden.
- 7.2 De Opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat op de tijdsregistratieformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren alsmede de daadwerkelijk gemaakte onkosten naar waarheid zijn ingevuld.
- 7.3 Bij verschil tussen het bij Redwave ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de Opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij Redwave ingeleverde tijdverantwoordingsformulier als volledig bewijs van hetgeen Opdrachtgever aan Redwave verschuldigd is.

8. Betaling en gevolgen wanbetaling

- 8.1 In verband met de Opdracht zal Redwave wekelijks of maandelijks facturen aan de Opdrachtgever versturen waarbij zij het verschuldigde Tarief, vermeerderd met andere kosten en vergoedingen (zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging), in rekening brengt.
- 8.2 Betaling van de facturen van Redwave dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de factuurdatum, en zal worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat het factuurbedrag op de rekening van Redwave staat bijgeschreven.
- 8.3 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Uitsluitend betalingen aan Redwave zelf werken bevrijdend.
- 8.4 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat ingebrekestelling hoeft plaats te vinden, in verzuim en vanaf dat moment een vertragingsrente van 0,25% per week (of gedeelte daarvan) over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
- 8.5 Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in de nakoming van verplichting(en), dan komen voorts alle redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van Redwave ter incassering van haar vordering voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Redwave is te allen tijde bevoegd om alvorens (verder) te presteren afdoende zekerheidsstelling dan wel, naar keuze van Redwave gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van Opdrachtgever te eisen.

9. Opzegging Opdracht

- 9.1 Opdrachten worden aangegaan voor de duur die staat vermeld in de betreffende Opdrachtbevestiging. Opdrachten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden, behoudens andersluidende afspraken, voor onbepaalde tijd voortgezet indien zij niet op de voet van dit artikel tegen de einddatum zijn opgezegd.
- 9.2 Opdrachten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of voortgezet kunnen door ieder der partijen tegen het eind van de maand worden opgezegd, met dien verstande dat daarbij een opzegtermijn van tenminste één maand in acht dient te worden genomen.

- 9.3 Opdrachten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan of voortgezet zijn, behoudens het bepaalde in de artikelliden 9.4 en 9.5, niet tussentijds opzegbaar. Opzegging tegen het eind van de bepaalde tijd dient plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 9.4 Redwave heeft daarnaast het recht om Opdrachten met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen indien en zodra:
- Inlener een door Redwave geconstateerde tekortkoming niet binnen en door Redwave gestelde termijn heeft verholpen;
 - Redwave, om welke reden dan ook, niet langer in staat is om de Arbeidskracht ter beschikking te stellen;
 - Een door Redwave voorgestelde aanpassing van de Opdracht door Inlener niet wordt geaccepteerd;
 - Om welke andere reden dan ook, in alle redelijkheid niet van Redwave kan worden verlangd dat zij de Opdracht voortzet.
- 9.5 Beide partijen hebben voorts het recht om de Opdracht met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen indien de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, haar eigen faillissement heeft aangevraagd, in staat van faillissement wordt verklaard, wordt ontbonden of geliquideerd.

10. Rechtstreekse arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en Arbeidskracht

- 10.1 De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de Arbeidskracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en nadat is voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- 10.2 De Opdrachtgever brengt Redwave schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de Arbeidskracht een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 10.3 De Opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat zij geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de Arbeidskracht aangaat alvorens de overeenkomsten op grond waarvan (enerzijds) de Arbeidskracht voor Redwave werkzaam is en (anderzijds) de Arbeidskracht door Redwave aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, zijn beëindigd.
- 10.4 Indien door tussenkomst van Redwave een Arbeidskracht aan een mogelijke Opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke Opdrachtgever, zonder dat een Opdracht met betrekking tot deze Arbeidskracht is tot stand gekomen, met die Arbeidskracht vervolgens een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, is de betreffende (mogelijke) Opdrachtgever aan Redwave een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het voor de betreffende Arbeidskracht (of, gelet op de te verrichten werkzaamheden, vergelijkbare arbeidskrachten) gebruikelijke Tarief op jaarbasis en op basis van fulltime beschikbaarheid.

11. Opschorting tewerkstelling Arbeidskrachten

- 11.1 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraken is de Opdrachtgever niet gerechtigd om de tewerkstelling van Arbeidskracht (al dan niet tijdelijk) op te schorten.

12. Aansprakelijkheid; vrijwaring

- 12.1 Redwave heeft een inspanningsverplichting om haar verplichtingen voortvloeiend uit Opdrachten naar behoren na te komen.

- 12.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat Redwave haar verplichtingen niet naar behoren is nagekomen, dient zij Redwave daarvan onder opgave van de tekortkoming schriftelijk in kennis te stellen, onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen zij haar verplichtingen alsnog dient na te komen c.q. de tekortkoming dient te verhelpen.
- 12.3 Opdrachtgever is gehouden om iedere gewenste medewerking te verlenen om Redwave in staat te stellen een vermeende tekortkoming te (laten) onderzoeken en binnen de in het vorige artikellid bedoelde termijn te herstellen.
- 12.4 Uitsluitend indien Redwave niet heeft voldaan aan de in artikel 12.1 genoemde inspanningsverplichting, Opdrachtgever heeft gehandeld overeenkomstig de artikelliden 12.2 en 12.3 en de tekortkoming bovendien niet binnen een redelijke termijn is hersteld, is Redwave ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk, evenwel slechts voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald.
- 12.5 Iedere aansprakelijkheid van Redwave is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de verrichte werkzaamheden waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan, te berekenen over het aantal overeengekomen arbeidsuren per maand en met een maximum van zes (6) maanden. De totale aansprakelijkheid van Redwave jegens Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,=.
- 12.6 Iedere aansprakelijkheid van Redwave voor gevolgschade, waaronder begrepen geleden verliezen, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.7 Redwave draagt geen aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, die Opdrachtgever, Arbeidskracht en/of derden lijden als gevolg van enig handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde Arbeidskracht. Opdrachtgever vrijwaart Redwave tegen iedere eventuele vordering van de Arbeidskracht of van derden tot vergoeding van de bedoelde schade.

13. Mutual Indemnity Agreement (NOGEP)

- 13.1 Indien en voor zover tussen partijen de door de NOGEP opgestelde Mutual Indemnity Agreement (MIA) van toepassing is en deze Leveringsvoorwaarden strijdig zijn met één of meer bepalingen in de MIA, zullen de betreffende bepalingen van de MIA voorrang hebben en zullen de daarmee strijdige bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden dus terzijde worden gesteld.

14. Geheimhouding

- 14.1 Redwave en Opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding van al hetgeen hen in het kader van de Opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
- 14.2 Redwave zal de Arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt. Redwave is echter nimmer aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het feit dat een Arbeidskracht deze verplichting schaaft.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op deze Leveringsvoorwaarden, op alle aanbiedingen, offertes en Opdrachten alsmede op alle (nadere) overeenkomsten die daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.1 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Leveringsvoorwaarden, aanbiedingen, offertes en Opdrachten, alsmede op alle (nadere) overeenkomsten die daarmee samenhangen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland.